

Política da Qualidade

A **Marnew** e seus colaboradores tem como política adequar a qualidade dos seus serviços as expectativas dos seus clientes.

O cumprimento desta política é observado por meio dos seguintes compromissos:

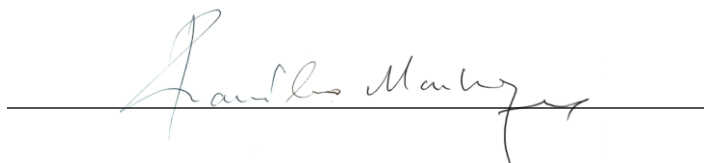
- Alinhar o seu contexto em conformidade com os requisitos da Norma ISO 9001:2015 com uma orientação estratégica na sua implementação;
- Capacitar e desenvolver os colaboradores para o alcance dos objectivos da organização em um ambiente seguro;
- Buscar a satisfação dos clientes mediante o atendimento das suas necessidades e observância dos requisitos legais aplicáveis;
- Desenvolver relações de parceria com fornecedores externos;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo a melhoria dos processos, serviços e atendimento dos requisitos legais.

A estrutura dos objectivos da qualidade da empresa encontra-se demonstrada na documentação interna do Sistema Gestão da Qualidade.

É da responsabilidade da Direção Executiva da **Marnew**, divulgar a todos os seus colaboradores e disponibilizar ao público, o conteúdo desta Política.

Maputo, aos 18 de Dezembro de 2020

Direção Executiva

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ramilio Manhique', written over a horizontal line.

(Ramilio Manhique)